

Публичная оферта
на регулярное раскрытие информации на портале «Реформа ЖКХ»
с дублированием на сайте в сети «Интернет» управляющей организации, ТСЖ и ЖСК

г. Петрозаводск

«10» января 2017 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций» (ООО «Интернет-служба для УО»), именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Генерального директора Шевчука Владислава Игоревича, действующего на основании Устава, заключить Публичную оферту на регулярное раскрытие информации на портале «Реформа ЖКХ» с дублированием на сайте в сети «Интернет» управляющей организации, ТСЖ и ЖСК (далее – Договор).

1.2. Своё полное и безоговорочное согласие с Договором Заказчик выражает путём сознательного составления Заявления о присоединении к Договору в порядке, определённом разделом 11 Договора и внесения полной оплаты согласно выставленному счёту.

1.3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения изменённых условий Договора в сети Интернет по адресу: <https://roskvartal.ru/documents/reformagkh-oferta-2017>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является выполнение Исполнителем работ по регулярному раскрытию информации за отчетные периоды с 1 января 2016 года на портале «Реформа ЖКХ» (<https://www.reformagkh.ru>), утверждённые в нормативно-правовых актах, закреплённые в Приложении № 1, дублированию на сайте управляющей организации, ТСЖ, ЖСК в сети «Интернет» (далее – Сайт) и абонентскому обслуживанию Сайта в соответствии с Техническим заданием на создание Сайта и Перечнем услуг по обслуживанию Сайта.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость работ (далее – Тариф) устанавливается ежемесячно и зависит от количества домов, информация о которых должна раскрываться на портале «Реформа ЖКХ» и дублироваться на Сайте в данный месяц. Тариф установлен Исполнителем и указан в Приложении №4 Договора.

3.2. Исполнитель направляет Заказчику счёт на установленный Тариф, который Заказчик оплачивает в полном объёме в течение 3 (трёх) банковских дней путём перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.3. Датой начала оказания Услуги считается дата получения оплаты от Заказчика. Минимальный срок оказания услуги – 3 (три) месяца.

3.4. Исполнитель вправе на свое усмотрение предоставить Заказчику скидку.

3.5. В случае непоступления оплаты от Заказчика в установленный пунктом 3.2. Договора срок, Исполнитель имеет право приостановить работы, предусмотренные пунктом 2.1. Договора, до момента поступления такой оплаты.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика раскрывать информацию, указанную в Приложении № 1 Договора (далее – Информация) и полученную от Заказчика, на портале «Реформа ЖКХ» за отчетный период с 1 января 2016 года.

4.1.2. Уведомлять Заказчика об отсутствии Информации, обязательной для раскрытия на портале «Реформа ЖКХ» и/или Сайте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента её обнаружения.

4.1.3. Выполнить работы по созданию Сайта в соответствии с Техническим заданием на создание Сайта (Приложение № 2) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения необходимой Информации от Заказчика.

- 4.1.4. Устно или письменно сообщать Заказчику о ходе выполнения работ, в том числе о досрочном выполнении, и других важных событиях, связанных с работой Сайта Заказчика.
- 4.1.5. В течение всего срока действия Договора оказывать услуги по абонентскому обслуживанию Сайта в соответствии с Перечнем услуг по абонентскому обслуживанию Сайта (Приложение № 3)
- 4.1.6. Предоставлять акты выполненных работ по требованию Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика Информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Регулярно предоставлять Исполнителю Информацию, необходимую для раскрытия на портале «Реформа ЖКХ» и Сайте, в виде, установленном п. 9.5. Договора, на электронную почту: 731@roskvartal.ru.

4.3.2. Предоставить Исполнителю логин и пароль для работы на портале «Реформа ЖКХ».

4.3.3. В случае обнаружения обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, незамедлительно сообщать об этом письменно Исполнителю.

4.3.4. Предоставить Исполнителю доступ к управлению доменным именем и/или хостингу Сайта, в случае если доменное имя и/или хостинг принадлежит Заказчику.

4.3.5. Оплачивать услуги в порядке, установленном в разделе 3 Договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуги по раскрытию Информации на портале «Реформа ЖКХ», не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4.4.2. Отказаться от оплаты Услуги Исполнителя по раскрытию Информации на портале «Реформа ЖКХ» в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.3. При необходимости требовать акты выполненных работ.

5. СДАЧА-ПРИЁМКА РАБОТ

5.1. Работы в текущем месяце считаются выполненными полностью и надлежащим образом в случае, если Заказчик не направил Исполнителю мотивированной претензии в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания этого месяца. При этом Заказчик претензий по объёму, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несёт ответственность за несоблюдение условий Договора и несвоевременное и/или нерегулярное раскрытие только той информации, которую внес либо не внес Исполнитель за отчетный период с 1 января 2016 года, на портале «Реформа ЖКХ» в части возмещения суммы штрафных санкций, возложенных на Заказчика надзорными и/или судебными органами по ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ. Указанная ответственность возникает в случае, если Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней после получения от государственных органов документа по результатам проверки направил его Исполнителю по электронной почте. По итогам определения лица, ответственного за нарушение законодательства по ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ составляется соответствующее соглашение, на основании которого Исполнитель обязуется либо снимает с себя обязанность возместить сумму штрафных санкций, возложенных на Заказчика.

6.3. В случае непредоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Информации, Исполнитель снимает с себя ответственность за своевременное раскрытие Информации на портале «Реформа ЖКХ».

6.4. Исполнитель не несёт ответственность за объём, качество и достоверность предоставленной Заказчиком Информации, раскрываемой через Исполнителя на портале «Реформа ЖКХ», поскольку ответственность за объём, качество и достоверность Информации несёт владелец Информации – Заказчик.

6.5. Исполнитель не несёт ответственность за информацию, внесенную Заказчиком на портал «Реформа ЖКХ», за периоды, предшествующие периоду с 1 января 2016 г., так как по настоящему Договору Исполнитель раскрывает информацию за период с 1 января 2016 г.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем всех переданных им персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе с использованием сети «Интернет», в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов, гарантирующих права физического лица (субъекта персональных данных) на защиту, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных.

7.2. Заказчик осведомлен, что персональные данные – это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и другая персональная информация.

7.3. Информация, подлежащая к раскрытию, перечень которой определён нормативными правовыми актами, указанными в Приложении № 1, а также иная информация, размещённая по требованию или силами Заказчика на Сайтах не является коммерческой тайной Заказчика.

7.4. Заказчик согласен на передачу Исполнителем своих персональных данных третьему лицу, привлекаемому Исполнителем исключительно для оказания Услуг.

8. ФОРС-МАЖОР И ОТСУТСТВИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как: землетрясения, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшее за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае отсутствия технической возможности для оказания услуги, предусмотренной п. 2.1 Договора. Под отсутствием технической возможности подразумеваются внешние факторы, ограничивающие и прерывающие возможность бесперебойного приёма и передачи информации посредством сети Интернет от Заказчика Исполнителю и (или) от Исполнителя на портал «Реформа ЖКХ». К указанным внешним факторам можно отнести: проведение технических работ Исполнителем (не более 3 (трёх) часов в месяц); проведение технических работ на портале «Реформа ЖКХ»; ошибки на портале «Реформа ЖКХ»; утрата внесённой информации, произошедшей не по вине Исполнителя; непредоставление Исполнителю или изменение Заказчиком логина и пароля для работы на портале «Реформа ЖКХ»; обработка заявок и обращений Службой технической поддержки портала «Реформа ЖКХ»; необходимость переписки со Службой технической поддержки портала «Реформа ЖКХ» для устранения ошибок на портале «Реформа ЖКХ»; возникновение неполадок и неисправностей, препятствующих использованию телематических услуг связи; аннулирование действия сертификата средств криптографической защиты информации, а также иные внешние факторы, не предусмотренные настоящим Договором.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.

9.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течении срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для сторон в течение срока действия Договора.

9.3. Стороны признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, полученных по почте и через сеть «Интернет», в том числе электронную почту, при условии, что такие документы поступили с электронных адресов на электронные адреса: у Заказчика – указанные Заказчиком в реквизитах Заявления к присоединению к Договору, у Исполнителя – все электронные адреса с доменным именем roskvartal.ru.

9.4. Работы по Договору выполняются Исполнителем лично или его ответственными представителями.

9.5 Размещение информации о деятельности Заказчика на портале «Реформа ЖКХ» и/или Сайте Заказчика осуществляется силами Исполнителя, исключительно на основании предоставленных Заказчиком сканированных, электронных или бумажных копий документов (протоколов, договоров, смет, приказов и других документов) в форматах .odt, .ods, .odp, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .tif, .tiff, .pptx, .txt, .dat, .jpg, .jpeg, .png, .pdf, .gif, .rtf, в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов от Заказчика.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Заказчик оформляет Заявление на подключение в письменной форме (Приложение № 5) и отвечает за полноту и достоверность информации, предоставленной в ней.

10.2. Заказчик самостоятельно уведомляет Исполнителя об акцепте публичной оферты путём сознательного составления Заявления о присоединении к Договору (Приложение № 5) и отправки сканированной копии Заявления на электронную почту Исполнителя.

10.3. В соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 432, п. 3 ст. 434, п. 2 ст. 437, п. 3 ст. 438 ГК РФ, Договор между сторонами заключается путём присоединения Заказчика к Договору в целом. Заявление Заказчика оформляется в 2 (двух) экземплярах за подписью уполномоченного лица Заказчика, скрепленной печатью Заказчика. В случае отсутствия печати у Заказчика предоставляется сканированная копия паспорта должностного лица, уполномоченного подписывать Договор, либо лица, действующего без доверенности. Указанные документы Заказчик высылает любым удобным ему способом на почтовый адрес Исполнителя.

10.4. Один экземпляр Заявления Заказчика с отметками Исполнителя об акцепте возвращается Заказчику.

10.5. Договор считается заключенным с даты получения полной оплаты согласно выставленному счёту на расчётный счёт Исполнителя. Срок действия договора – 1 (один) год.

10.6. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении Договора по окончании срока, Договор считается продлённым на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены данным Договором.

10.7. Исполнитель вправе принять решение об отказе в заключении договора с Заказчиком, направив на электронный адрес Заказчика уведомление, при этом Исполнитель вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.

11. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

11.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора. При этом он в письменной форме уведомляет Заказчика за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

11.2. Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 10 (десять) рабочих дней.

12. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Спорные вопросы решаются путём переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Карелия.

12.2. Договор подразумевает обязательный претензионный порядок урегулирования спора.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций»

ИНН/КПП: **1001293908/100101001**

ОГРН: **1151001002350**

Юридический и почтовый адрес: **185005, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Шотмана, д. 13, оф. 20**

Телефон: **8 800 500-65-61**

Адреса электронной почты: **buh@roskvartal.ru, mail@roskvartal.ru, support@roskvartal.ru**

Расчётный счёт: **4070 2810 5324 6000 2038**

в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» г. Санкт-Петербург

БИК: **044030786**

Корреспондентский счёт: **3010 1810 6000 0000 0786**

Перечень нормативно-правовых актов, устанавливающий объём информации, необходимый для раскрытия на портале «Реформа ЖКХ» и Сайте Заказчика

Жилищный кодекс Российской Федерации

Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. N 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»

Приказ Минстроя России от 22 декабря 2014 г. N 882/пр «Об утверждении форм раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»

Техническое задание на создание сайта

Сайт разрабатывается под базовое разрешение экрана 1280x800 пикселей, корректное отображение браузерами последних версий Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox.

Сайт разрабатывается на технологической платформе управления содержимым сайта (CMS) «РосКвартал», разработанной и поддерживаемой Исполнителем.

Исполнитель обеспечивает размещение сайта в сети интернет на домене _ и его хостинг в течении 12 месяцев после сдачи-приёмки работ.

Структура Сайта:

1. Главная страница и раздел «О компании» (содержит информацию о Заказчике, историю Заказчика, контактную информацию, последние добавленные новости, обращение руководителя, блок обратной связи посетителей сайта с Заказчиком);
2. Раздел «Новости» (содержит актуальные новости Заказчика, фотоотчёты и ссылки на новости в СМИ);
3. Раздел «Отчётность» (содержит сведения о годовой бухгалтерской отчетности, бухгалтерский баланс и приложения к нему, сведения о доходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирными домами, а также сведения о расходах, понесенных в связи с оказанием услуг по управлению многоквартирными домами, предусмотренную подпунктом "а" пункта 3 Стандарта);
4. Раздел «Дома в управлении» (содержит перечень многоквартирных домов, управление которыми осуществляет Заказчик, с указанием адреса и основания управления по каждому многоквартирному дому, а также перечень многоквартирных домов, в отношении которых договоры управления были расторгнуты в предыдущем году, предусмотренную подпунктом "б" пункта 3 Стандарта, с указанием адресов этих домов и оснований расторжения договоров управления, а также информацию и сведения, предусмотренный подпунктами "в" – "и" пункта 3 Стандарта по каждому дому);
5. Раздел «Нарушения» (содержит информацию о судебных решениях в отношении Заказчика и/или его контрагентов, а также информацию о случаях привлечения Заказчика, должностного лица Заказчика к административной ответственности за нарушения в сфере управления многоквартирным домом с приложением копий документов о применении мер административного воздействия, а также сведения о мерах, принятых для устранения нарушений, повлекших применение административных санкций, предусмотренную подпунктом "к" пункта 3 Стандарта).

Перечень услуг по абонентскому обслуживанию Сайта

1. Обеспечение бесперебойного функционирования Сайта, его доступность в сети «Интернет» и принятие оперативных мер по устранению, возникающих в процессе работы, нарушений.
2. Организация контроля своевременности обновления информации Сайта, правильности его оформления, внесение изменений в дизайн и структуру Сайтов, согласно требованиям Стандарта.
3. Постоянное документирование процесса функционирования Сайта и соответствующий документооборот с участием определенных Заказчиком структурных подразделений.
4. Выполнение работ по модернизации и доработке функциональных и интерактивных сервисов Сайта, проведение работы по устранению программных ошибок в работе Сайта.
5. Контроль работоспособности технологической площадки и хостинга, включая ежедневное копирование компонентов Сайта и параметров настройки баз данных.
6. Оказание методической помощи уполномоченным сотрудникам Заказчика и структурным подразделениям Заказчика в подготовке исходных данных для размещения на Сайтах.
7. Оказание методической помощи уполномоченным сотрудникам Заказчика и структурным подразделениям Заказчика в подготовке исходных данных для размещения на Сайтах.
8. Сохранение копий загруженных документов Заказчика в течение 5 (пяти) лет с момента заключения Договора.
9. Проведение организационно-технических мероприятий по защите информации на Сайтах от атак и иного несанкционированного доступа.
10. Мониторинг состояния системы безопасности, общего программного обеспечения и аппаратных средств Сайта, сервисов, необходимых для корректной работы приложений, и информации на сервере Сайта.
11. Инсталляция программного обеспечения, необходимого для функционирования Сайтов, в случае аварийной ситуации.
12. Проведение регламентных работы на сервере (замена или дополнение компонент Сайта, ведение лог-файлов архивных копий и др.).
13. Обеспечение стандартизации управления данными, совместимость и взаимодействие с иными информационными системами, используемыми Заказчиком и его клиентов.

Тарифы

Кол-во домов	Цена (руб)/мес	Кол-во домов	Цена (руб)/мес	Кол-во домов	Цена (руб)/мес	Кол-во домов	Цена (руб)/мес
1 – 5	3900	341 – 350	36200	691 – 700	63200	1041 – 1050	88400
6 – 10	4500	351 – 360	37100	701 – 710	63900	1051 – 1060	89100
11 – 20	6200	361 – 370	37800	711 – 720	64700	1061 – 1070	89800
21 – 30	7900	371 – 380	38600	721 – 730	65400	1071 – 1080	90600
31 – 40	8800	381 – 390	39400	731 – 740	66200	1081 – 1090	91200
41 – 50	9700	391 – 400	40300	741 – 750	66900	1091 – 1100	91900
51 – 60	10500	401 – 410	41000	751 – 760	67600	1101 – 1110	92600
61 – 70	11500	411 – 420	41800	761 – 770	68300	1111 – 1120	93300
71 – 80	12500	421 – 430	42600	771 – 780	69100	1121 – 1130	94000
81 – 90	13500	431 – 440	43400	781 – 790	69900	1131 – 1140	94600
91 – 100	14400	441 – 450	44200	791 – 800	70600	1141 – 1150	95400
101 – 110	15400	451 – 460	45000	801 – 810	71200	1151 – 1160	96200
111 – 120	16400	461 – 470	45800	811 – 820	71900	1161 – 1170	96800
121 – 130	17400	471 – 480	46600	821 – 830	72700	1171 – 1180	97500
131 – 140	18300	481 – 490	47300	831 – 840	73400	1181 – 1190	98200
141 – 150	19200	491 – 500	48000	841 – 850	74200	1191 – 1200	98900
151 – 160	20000	501 – 510	48900	851 – 860	74900	1201 – 1210	99500
161 – 170	21000	511 – 520	49600	861 – 870	75600	1211 – 1220	100300
171 – 180	21900	521 – 530	50400	871 – 880	76200	1221 – 1230	101000
181 – 190	22800	531 – 540	51100	881 – 890	77000	1231 – 1240	101700
191 – 200	23600	541 – 550	51900	891 – 900	77800	1241 – 1250	102300
201 – 210	24600	551 – 560	52700	901 – 910	78500	1251 – 1260	103000
211 – 220	25400	561 – 570	53400	911 – 920	79200	1261 – 1270	103700
221 – 230	26200	571 – 580	54200	921 – 930	79800	1271 – 1280	104400
231 – 240	27100	581 – 590	55000	931 – 940	80600	1281 – 1290	105000
241 – 250	28000	591 – 600	55800	941 – 950	81400	1291 – 1300	105800
251 – 260	28800	601 – 610	56500	951 – 960	82100	1301 – 1310	106500
261 – 270	29600	611 – 620	57200	961 – 970	82700	1311 – 1320	107200
271 – 280	30400	621 – 630	58000	971 – 980	83400	1321 – 1330	107800
281 – 290	31300	631 – 640	58700	981 – 990	84200	1331 – 1340	108500
291 – 300	32200	641 – 650	59400	991 – 1000	84800	1341 – 1350	109200
301 – 310	33000	651 – 660	60200	1001 – 1010	85600	1351 – 1360	109800
311 – 320	33800	661 – 670	61000	1011 – 1020	86300	1361 – 1370	110600
321 – 330	34600	671 – 680	61800	1021 – 1030	87000	1371 – 1380	111200
331 – 340	35400	681 – 690	62500	1031 – 1040	87700	1381 – 1390	112000